

主な決済時エラーコード（一覧）

エラーコード	エラー理由・対応方法
500	<p>現在混みあっております。 ➡しばらくたってから再度お試しください。</p>
G3 G4 G12 G30 G44 G54 G55	<p>セキュリティなど何らかの理由でカード会社の判断により決済を完了する事ができなかったため ➡カード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。</p>
G65	<p>入力したクレジットカード番号に誤りがあるため ➡カード情報を確認の上、再度操作をお試しください</p>
G83	<p>有効期限に誤りがある、もしくは有効期限切れになっているため ➡カード情報を確認の上、再度操作をお試しください</p>
G97	<p>主にネットワーク系のトラブルなどで表示されることの多いエラー。 ➡時間を空けて再度お試しください。改善されなければカード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。</p>
K21	<p>カード情報が違うというエラーになります。 ➡カード会社へご連絡をお願いします。 または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。</p>
U03 U04 U15	<p>本人認証サービス（3Dセキュア）が認証できませんでした。（各カード会社の基準により3Dセキュア認証画面を表示せずにNGとなる場合がございます。） ➡再度正しいパスワードで認証をお願いいたします。 本人認証サービス（3Dセキュア）未設定の方は、ご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします。本人認証サービス（3Dセキュア）は、カード会社により仕組みが異なります。詳しくは各クレジットカード発行会社へご確認ください。 またはコンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします。</p>