



利用者向けマニュアル

第5弾プレミアム付電子商品券  
申込・抽選結果・購入

# 目次

ログインについて	2
戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの	3
申込み	4~8
抽選結果の確認	9, 10
購入（チャージ）	11
クレジットカード払い（VISA・Mastercard・JCB）	12~14
クレジットカードの本人認証サービス（3Dセキュア）について	15
主な決済時エラーコード	16
コンビニ払い	
ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ	17, 18
セブンイレブン	19~21
お支払い方法選択時のよくあるケース（支払い完了前）	22~24

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です



# ログインについて

- ログアウトされてしまった場合は、**ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードを入力**してログインをお願いします。
- パスワードを忘れた場合や入力時のよくあるエラーについては、利用者向けマニュアル「**アプリダウンロード～会員登録**」をご確認ください。



# 戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの

## 戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの



たばこ



チケット類



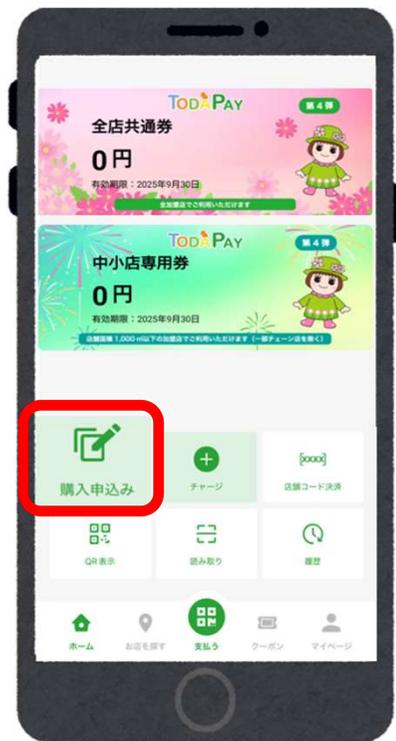
公共料金等の納入代行

- ・医療保険や介護保険などの一部負担金(処方箋が必要な医薬品を含む)
- ・出資や債務、公共料金等の支払い(税金・振込手数料・電気・ガス・水道料金など)
- ・金、プラチナ、銀、有価証券、商品券(ビール券、図書券、店舗が独自で発行する商品券等)、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- ・現金との換金、金融機関への預け入れ
- ・たばこ事業法(昭和59年法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこ
- ・事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入、事業用資産のリフォーム等
- ・土地・家屋購入、家賃、地代、駐車料(一時預かりを除く)等の不動産に係る支払い
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- ・特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ・当せん金付証票法(昭和23年法律第144号)第2条に規定する当せん金付証票(宝くじ)及びスポーツ振興投票の実施等に関する法律(平成10年法律第63号)第2条に規定するスポーツ振興投票券

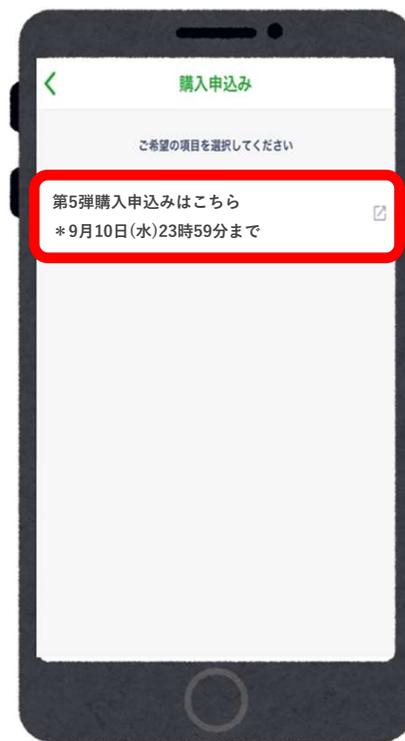
# 申込み



1. 「全店共通券」  
画像をタップ



2. 「購入申込み」を  
タップ



3. 「第5弾購入申込み  
はこちら」をタップ



4. 下にある  
「申込みを開始する」  
をタップ

# 申込み（プロフィールの登録）

- \* 名前（フリガナ含む）、住所（町名、番地、部屋番号）など、プロフィール内容を正しくご入力ください
- \* ご登録済みの場合も、必ず内容をご確認ください
- \* 申込み時の内容に不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れは無効（抽選対象外）となります

## 重要

**プロフィール 入力例**

お申し込みには入力必須項目の登録が必要です。

\*必須項目

姓(漢字)\* 名(漢字)\*  
戸田 テスト

セイ(カナ)\* メイ(カナ)\*  
トダ テスト

性別\*  
 男性  女性  その他

生年月日\*  
2001 / 4 / 18

**ご住所 入力例**

郵便番号\*  
3350022 郵便番号から検索

都道府県\*  
埼玉県

市区町村\*  
戸田市

町名番地\*  
上戸田

建物名・部屋番号

**郵便番号からの住所検索結果 入力例**

該当する住所を選択し登録してください

埼玉県戸田市

上戸田

登録 戻る

該当の住所(町名)をタップ  
↓  
「登録」をタップ

**ご住所 入力例**

郵便番号\*  
3350022 郵便番号から検索

都道府県\*  
埼玉県

市区町村\*  
戸田市

町名番地\*  
上戸田

建物名・部屋番号

正しく反映されているか  
ご確認ください

# 申込み（プロフィールの登録）

- \* 名前（フリガナ含む）、住所（町名、番地、部屋番号）など、プロフィール内容を正しくご入力ください
- \* ご登録済みの場合も、必ず内容をご確認ください
- \* 申込み時の内容に不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れは無効（抽選対象外）となります

## 重要

ご住所 入力例

郵便番号\*  
3350022 郵便番号から検索

都道府県\*  
埼玉県

市区町村\*  
戸田市

町名番地\*  
上戸田1-2

建物名・部屋番号

町名、番地、部屋番号など、  
入力漏れのないよう  
正しくご入力ください

ご住所 入力例

郵便番号\*  
3350022 郵便番号から検索

都道府県\*  
埼玉県

市区町村\*  
戸田市

町名番地\*  
上戸田1-2

建物名・部屋番号

登録して申し込みに進む

修正に戻る

「登録して申し込みに  
進む」をタップ

ご住所

郵便番号\*  
3350022 郵便番号から検索

都道府県\*  
埼玉県

市区町村\*  
戸田市

町名番地\*  
上戸田1-2

建物名・部屋番号

プロフィールを登録しました

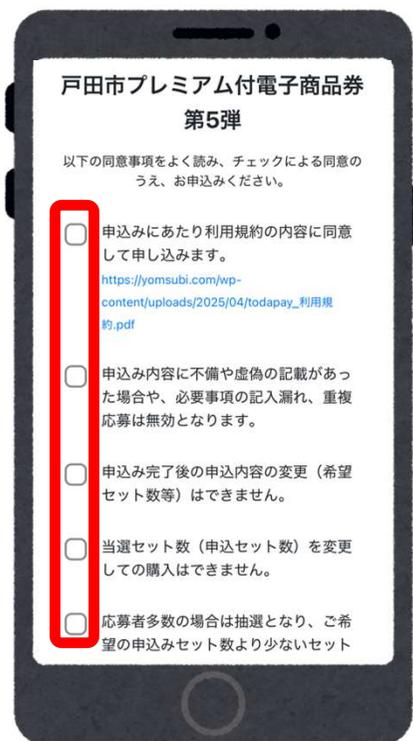
OK

登録して申し込みに進む

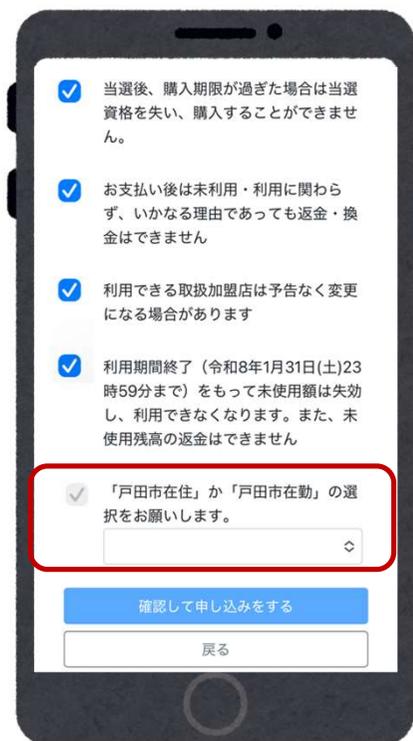
修正に戻る

→次ページに続きます

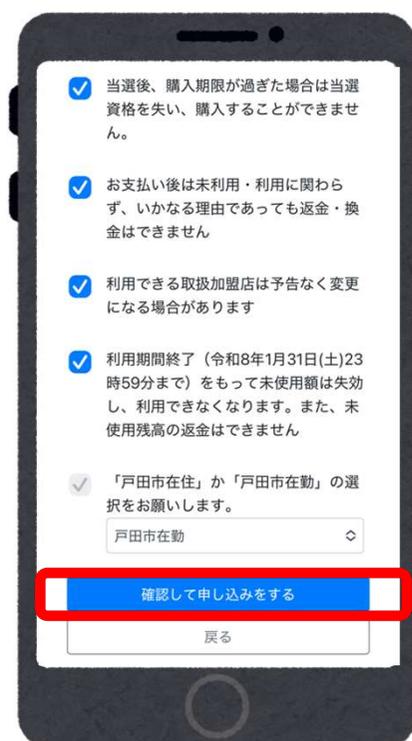
# 申込み（同意事項・注意事項の確認）



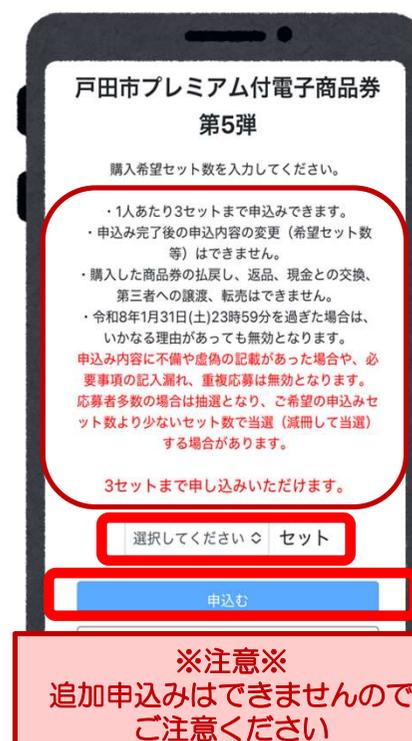
5. 同意事項を確認し、チェックを入れる



6. 「戸田市在住」または「戸田市在勤」を選択



7. すべて入力したら「確認して申し込みをする」をタップ



※注意※  
追加申込みはできませんので  
ご注意ください

8. 注意事項を確認し、購入希望セット数を選択、「申込み」をタップ

# 申込み（最終確認）



## 9. 最終確認

内容を確認し、間違いがなければ「申込み」をタップ



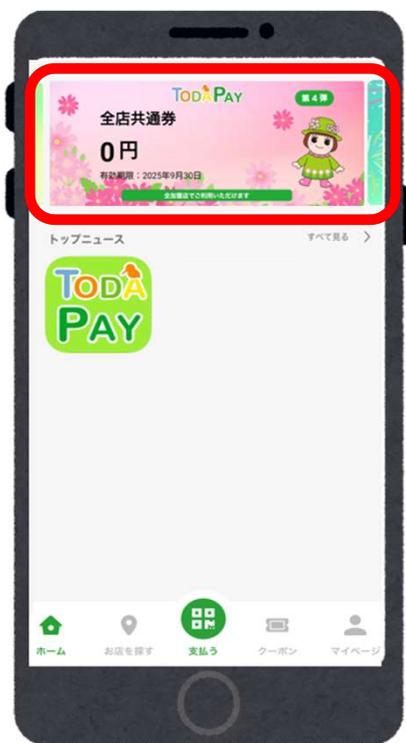
10. 申込み完了画面が表示されます



※申込期間終了後～抽選発表まで

申込みの有無にかかわらず、「申込み履歴」は、「申込み履歴がありません」と表示されます

# 抽選結果の確認



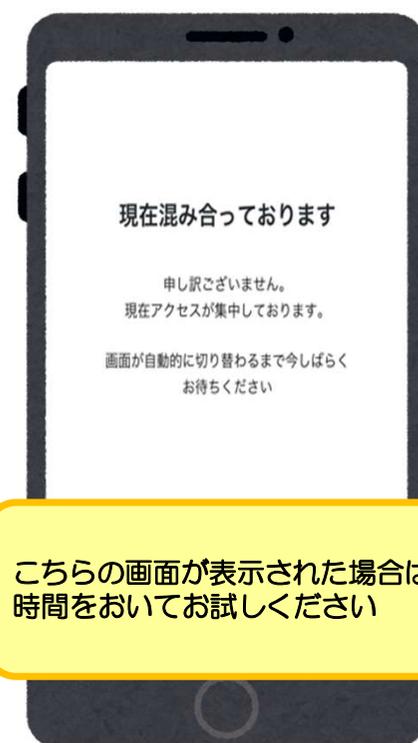
1. 「全店共通券」  
画像をタップ



2. 「購入申込み」を  
タップ



3. 「第5弾抽選結果は  
こちら」をタップ  
\*表示される文言は変更とな  
る場合があります



こちらの画面が表示された場合は、  
時間をおいてお試しください

# 抽選結果の確認



4. 「申し込み履歴」をタップ



⑤ 抽選結果が表示されます

- 当選者は「**当選**」の表示
- 残念ながら落選された方は「**落選**」の表示

【**繰上抽選の場合**】

- 繰上当選者は「**繰上当選**」の表示
- 残念ながら繰上抽選に落選された方は「**繰上抽選落選**」の表示
- 繰上抽選の対象になっていない方（未購入の場合も含めて第5弾で当選されたことがある方）は「**繰上抽選対象外**」の表示

※当選セット数（購入可能セット数）をご確認ください※

- 応募者多数の場合は抽選となり、ご希望の申し込みセット数より少ないセット数で当選となる場合があります（例：3セット申込み→1セット当選など）

- 当選セット数を必ずご確認ください、ご購入をお願いします（当選セット数を変更しての購入はできません）

※この画面から購入手続き「チャージ」には進めません

最初の画面に戻って「全店共通券」をタップ

↓  
「チャージ」をタップして  
購入手続きにお進みください

詳しくは、11ページをご確認ください

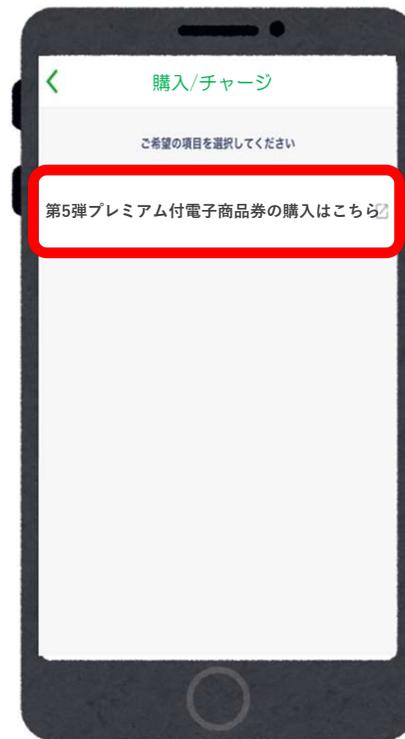
# 購入（チャージ）



1. 「全店共通券」  
画像をタップ



2. 「チャージ」を  
タップ



3. 「第5弾プレミアム  
付電子商品券の購入は  
こちら」をタップ

\*表示される文言は変更となる場合があります

※クレジットカード払い  
→12ページへ

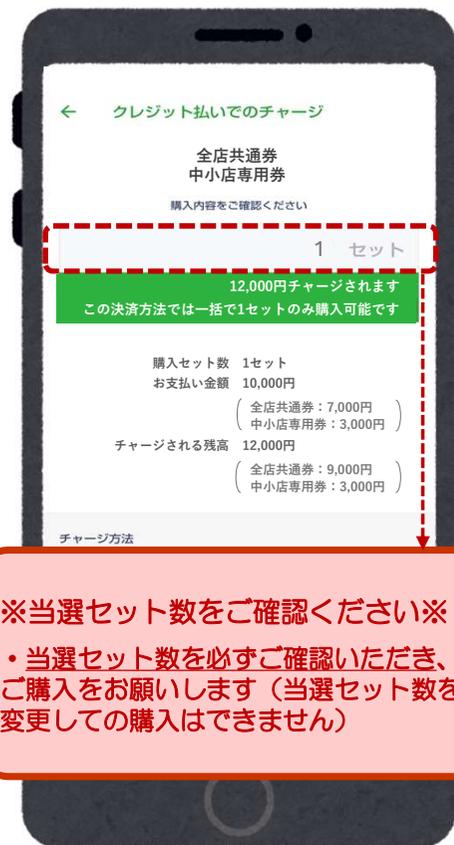
※コンビニ払い  
(ローソン、ファミリーマート、  
ミニストップ、セイコーマート、  
デイリーヤマザキ)  
→17ページへ

※コンビニ払い  
(セブンイレブン)  
→19ページへ

# クレジットカード払い (VISA・Mastercard・JCB)



1. 「クレジットカード払いでのチャージ」をタップ



※当選セット数をご確認ください※

・当選セット数を必ずご確認ください、ご購入をお願いします (当選セット数を変更しての購入はできません)

2. 当選セット数が入力されていることを確認



3. 「新しいクレジットカードを登録」をタップ



4. クレジットカード情報を入力し、「決定」をタップ

# クレジットカード払い (VISA・Mastercard・JCB)



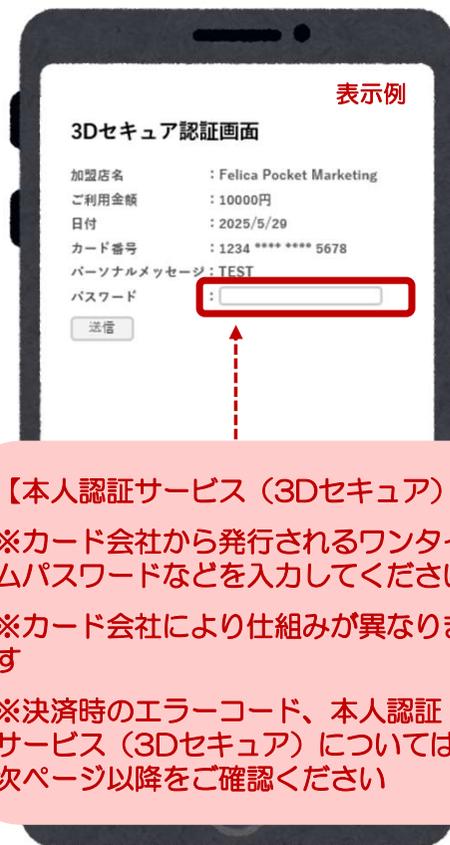
# クレジットカード払い (VISA・Mastercard・JCB)



5. 購入数を確認し、「チャージする」をタップ



6. 「個人情報の取り扱いに同意する」にチェックし、「実行」をタップ



【本人認証サービス (3Dセキュア)】  
※カード会社から発行されるワンタイムパスワードなどを入力してください  
※カード会社により仕組みが異なります  
※決済時のエラーコード、本人認証サービス (3Dセキュア) については、次ページ以降をご確認ください

※本人認証サービス (3Dセキュア) 認証画面に遷移します



カード利用明細に表示される情報 (請求者名) は「フェリカポケットマーケティング株式会社 (Felica Pocket Marketing)」です (本事業でシステムを提供しています)

7. 購入完了  
※アプリにチャージ額が反映されているかご確認ください

## クレジットカードの本人認証サービス（3Dセキュア）について

- 「本人認証サービス（3Dセキュア）」未登録のクレジットカードで商品券を購入しようとする、エラー画面が表示され、購入できません。
- お持ちのクレジットカードが本人認証サービス（3Dセキュア）未設定の方は、事前にご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします。
- 設定ができない場合などについては、コンビニ払い（「コンビニ払いでのチャージ」・「コンビニ払い（セブンイレブン）でのチャージ」）もご検討ください。
- 国は、2024年度までに本人認証サービス（3Dセキュア）の義務化の方針を打ち出しており、公共性の高い当事業におきましても、この方針に基づき対応するものです。

※本人認証サービス（3Dセキュア）は、カード会社により仕組みが異なります。  
詳しくは各クレジットカード発行会社へご確認ください。

インターネット上でクレジットカード決済をより安全に行うための取組みですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### <クレジットカード本人認証サービス（3Dセキュア）とは>

インターネット上でクレジットカード決済をより安全に行うための本人認証サービスのことです。  
具体的には、インターネット上で決済をする際に、クレジットカード情報に加え、ワンタイムパスワードや生体認証などの追加認証を求められます。

経済産業省ウェブサイト

本人認証サービス（3Dセキュア）について

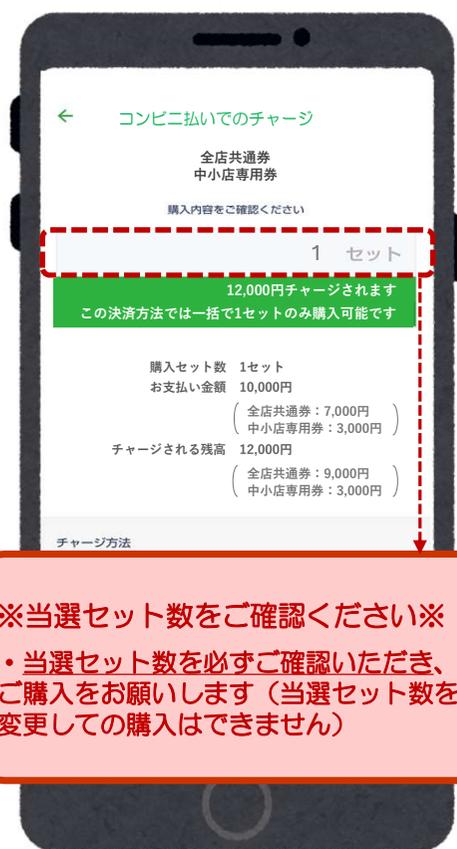
<https://www.meti.go.jp/policy/economy/consumer/credit/20240401.html>

主な決済時エラーコード（一覧）	
エラーコード	エラー理由・対応方法
500	現在混みあっております →しばらくたってから再度お試しください
G3 G4 G12 G30 G44 G54 G55	セキュリティなど何らかの理由でカード会社の判断により決済を完了する事ができなかったため →カード会社へご連絡をお願いします または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします
G65	入力したクレジットカード番号に誤りがあるため →カード情報を確認の上、再度操作をお試しください
G83	有効期限に誤りがある、もしくは有効期限切れになっているため →カード情報を確認の上、再度操作をお試しください
G97	主にネットワーク系のトラブルなどで表示されることの多いエラー →時間を空けて再度お試しください 改善されなければカード会社へご連絡をお願いします または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします
K21	カード情報が違うというエラーになります →カード会社へご連絡をお願いします または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします
U03 U04 U15	本人認証サービス（3Dセキュア）が認証できませんでした （各カード会社の基準により3Dセキュア認証画面を表示せずにNGとなる場合があります） →本人認証サービス（3Dセキュア）未設定の方は、事前にご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします 本人認証サービス（3Dセキュア）は、カード会社により仕組みが異なるため、各クレジットカード発行会社へご確認ください またはコンビニ支払いをお選びいただきますようお願いいたします

# コンビニ払い (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ)



1. 「コンビニ払いでのチャージ」をタップ



※当選セット数をご確認ください※

・当選セット数を必ずご確認ください、ご購入をお願いします（当選セット数を変更しての購入はできません）

2. 当選セット数が入力されていることを確認



プロフィールで既に設定済みの場合は自動で入力されます

3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



4. 「OK」をタップ

# コンビニ払い (ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ)



5. チャージ受付一覧の「支払う」をタップ



6. 支払いを希望するコンビニを選択



7. お近くのコンビニ (⑥で選択したコンビニ) にてお支払いください

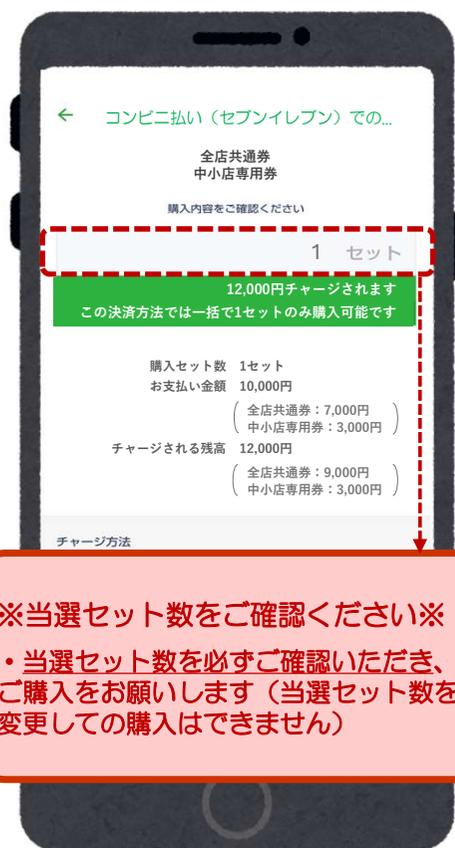


8. お支払い確認後、アプリにチャージ額が反映されます

# コンビニ払い（セブンイレブン）



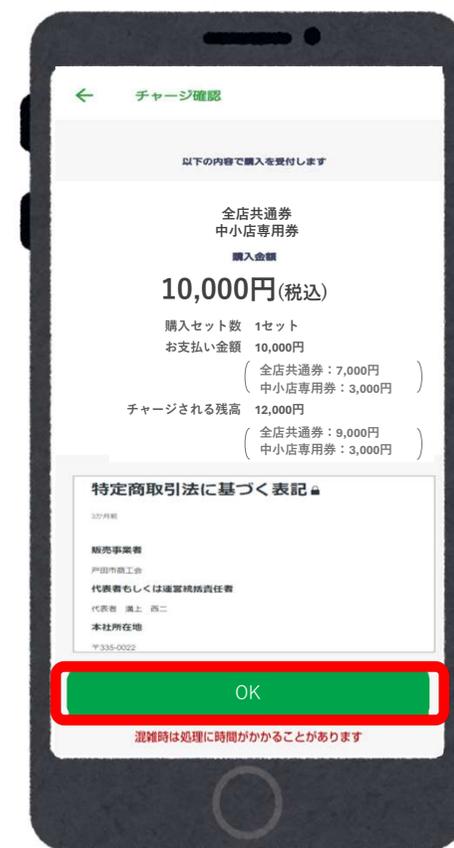
1. 「コンビニ払い（セブンイレブン）でのチャージ」をタップ



2. 当選セット数が入力されていることを確認



3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



4. 「OK」をタップ

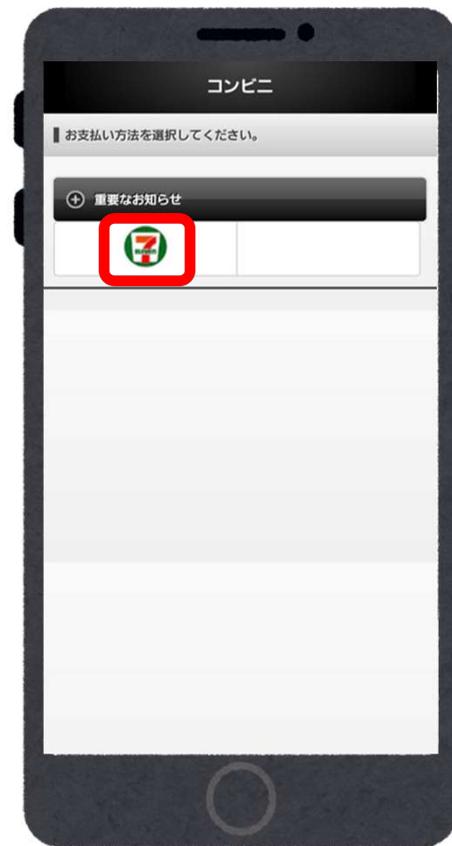
# コンビニ払い（セブンイレブン）



5. チャージ受付一覧の「支払う」をタップ



6. セブンイレブンのマークをタップ



7. もう一度セブンイレブンのマークをタップ

→次ページに続きます

# コンビニ払い（セブンイレブン）



8. 「払込票を表示」をタップしてバーコードを提示し、セブンイレブンにてお支払いください  
※バーコードがスキャンできない場合は13桁の番号でも支払いが可能です

9. お支払い確認後、アプリにチャージ額が反映されます

## お支払い方法選択時のよくあるケース（支払い完了前）

※いずれの場合も、支払い完了後の変更はできません。

1. 「コンビニ払い」を登録後、コンビニで支払いをする前に、「コンビニ払い（セブンイレブン）」に変更する場合

⇒**該当のチャージ受付をキャンセルし、**  
改めて「コンビニ払い（セブンイレブン）」で購入手続きを進めてください。

2. 「コンビニ払い」を登録後、コンビニで支払いをする前に、「クレジットカード払い」に変更する場合

⇒**該当のチャージ受付をキャンセルし、**  
改めて「クレジットカード払い」で購入手続きを進めてください。

\* 【チャージ受付のキャンセル方法】については、次ページをご確認ください。

# お支払い方法選択時のよくあるケース（支払い完了前）

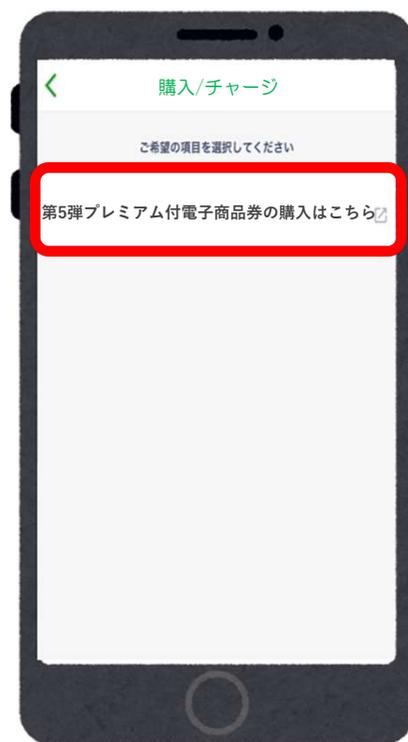
## 【チャージ受付のキャンセル方法】



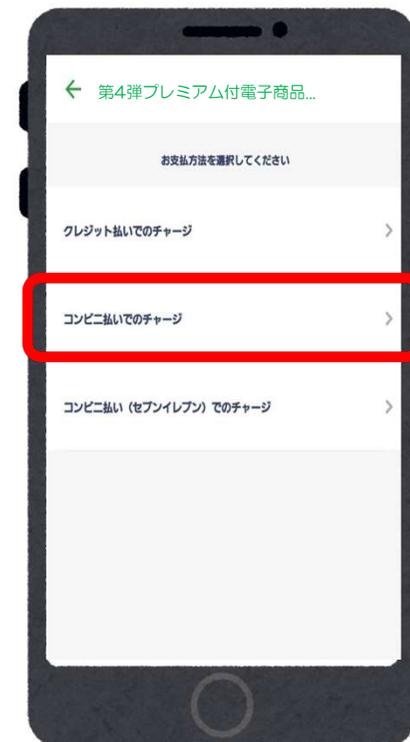
1. 「全店共通券」画像をタップ



2. 「チャージ」をタップ



3. 「第5弾プレミアム付電子商品券の購入はこちら」をタップ



4. 「コンビニ払いでのチャージ」をタップ

# お支払い方法選択時のよくあるケース（支払い完了前）

## 【チャージ受付のキャンセル方法】



5. 下段の「チャージ受付一覧を確認する」をタップ



6. 該当のチャージ受付の「チャージ受付取消」をタップ



7. キャンセル完了「チャージ受付のキャンセルが完了しました」

※キャンセル完了後、改めてお支払い方法を選択し、購入手続きを進めてください。