TODA PAY事務局



2025年6月24日版



ログインについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2 戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの ・・・・・・・・・・ 3 商品券申込み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4~8 商品券の購入(チャージ) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11 クレジットカードの本人認証サービス(3Dセキュア)について ・・・・・・・・ 15 コンビニ払い ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ ・・ 17,18 セブンイレブン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19~21 お支払い方法選択時のよくあるケース(支払い完了前) ・・・・・・・・・ 22~24



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

ログインについて

- ログアウトされてしまった場合は、ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードにてログインをお願いします。
 パスワードを忘れた場合、入力時のよくあるエラーについては、マニュアル「アプリ
- ダウンロード〜会員登録」をご確認ください。



戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの







①「全店共通券」を タップ









※プロフィールが未登録の場合は入力が必要です※

- ・事前に登録済みの場合は、この画面はスキップされます
- ・名前(フリガナ含む)・住所(町名、番地、部屋番号)など、プロフィール内容を正しくご入力ください
- ・申込み内容に不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れ、重複応募は無効となります



※プロフィールが未登録の場合は入力が必要です※

- ・ 事前に登録済みの場合は、この画面はスキップされます
- ・名前(フリガナ含む)・住所(町名、番地、部屋番号)など、プロフィール内容を正しくご入力ください
- ・申込み内容に不備や虚偽の記載があった場合や、必要事項の記入漏れ、重複応募は無効となります















抽選結果の確認



 ①「全店共通券」を タップ





抽選結果の確認



10

商品券の購入(チャージ)



①「全店共通券」を

タップ





※クレジットカード払い →12ページへ ※コンビニ払い (ローソン、ファミリーマート、 ミニストップ、セイコーマート、 デイリーヤマザキ) →17ページへ ※コンビニ払い (セブンイレブン) →19ページへ

クレジットカード払い (VISA・Master・JCB)



クレジットカード払い (VISA・Master・JCB)



クレジットカード払い (VISA・Master・JCB)



クレジットカードの本人認証サービス(3Dセキュア)について

- ・クレジットカードの本人認証サービス(3Dセキュア)が未設定の場合、支払いエラーが発生します。
 →次ページ「主な決済時エラーコード(一覧)」にてご確認ください。
- お持ちのクレジットカードが本人認証サービス(3Dセキュア)未設定の方は、事前にご本人様にてクレジットカードの設定 変更をお願いします。
- ・設定ができない場合などについては、コンビニ払い(「コンビニ払いでのチャージ」・「コンビニ払い(セブンイレブン) でのチャージ」)もご検討ください。
- ※本人認証サービス(3Dセキュア)は、カード会社により仕組みが異なります。 詳しくは各クレジットカード発行会社へご確認ください。

<クレジットカード本人認証サービス(3Dセキュア)とは>

クレジットカード利用者の本人認証を強化することで、安心してインターネットでお買物ができるようになる仕組みのことです。 国は、2024年度までに本人認証サービス(3Dセキュア)の義務化の方針を打ち出しており、公共性の高い当事業におきまし ても、この方針に基づき対応するものです。 具体的には、オンラインショッピング時に、カード情報の入力の後、3Dセキュア(本人認証)が追加で求められます。

経済産業省ウェブサイト 本人認証サービス(3Dセキュア)について https://www.meti.go.jp/policy/economy/consumer/credit/20240401.html

主な決済時エラーコード(一覧)				
エラーコード				
500	現在混みあっております			
500	◆しばらくたってから再度お試しください			
G3				
G4				
G12	セキュリティなど何らかの理由でカード会社の判断により決済を完了する事ができなかったため			
G30	➡カード会社へご連絡をお願いします			
G44	または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いします			
G54				
G55				
G65	入力したクレジットカード番号に誤りがあるため			
	⇒カード情報を確認の上、再度操作をお試しください			
G83	有効期限に誤りがある、もしくは有効期限切れになっているため			
	➡カード情報を確認の上、再度操作をお試しください			
	主にネットワーク系のトラブルなどで表示されることの多いエラー			
G97	➡時間を空けて再度お試しください 改善されなければカード会社へご連絡をお願いします			
	または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いします			
	カード情報が違うというエラーになります			
K21	➡カード会社へご連絡をお願いします			
	または別のクレジットカードか、コンビニ支払いをお選びいただきますようお願いします			
	本人認証サービス(3Dセキュア)が認証できませんでした			
U03	(各カード会社の基準により3Dセキュア認証画面を表示せずにNGとなる場合があります)			
U04	◆本人認証サービス(3Dセキュア)未設定の方は、事前にご本人様にてクレジットカードの設定変更をお願いします			
U15	本人認証サービス(3Dセキュア)は、カード会社により仕組みが異なるため、各クレジットカード発行会社へご確認ください			
	またはコンビニ支払いをお選びいただきますようお願いします			

コンビニ払い(ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、 セイコーマート、デイリーヤマザキ)

★ 第4弾プレミアム付電子商品	← コンビニ払いでのチャージ	チャージされる残高 12,000円 (全店共通券:9,000円 中小店専用券:3,000円)	← チャージ確認
お支払方法を選択してください	エルス加か 中小店専用券 購入内容をご確認ください 1 セット	_{チャージ方法} 入力例	以下の内容で購入を受付します 全店共通券 中小店専用券
クレジット払いでのチャージ	12,000円チャージされます この決済方法では一括で1セットのみ購入可能です	コンビニ払いでのチャージ 氏名*	10,000円(税込) 購入セット数 1セット お支払い金額 10,000円
コンビニ払いでのチャージ	購入セット数 1セット お支払い金額 10,000円 (全店共通券:7,000円 中小店専用券:3,000円) チャージされる残高 12,000円	P田デスト プロフィールで既に BR (カナ)・ 設定済みの場合は トダテスト 自動で入力されます	(全店共通券:7,000円 中小店専用券:3,000円 チャージされる残高 12,000円 (全店共通券:9,000円 由小店専用券:3,000円
コンビニ払い (セプンイレプン) でのチャージ >		電話番号 07011112222	(中が出来が第・3,0001)) こ009585088年 特定商取引法に基づく表記 e ************************************
0	※当選セット数をご確認ください※ ・当 <u>選セット数を必ずご確認いただき</u> 、 ご購入をお願いします(当選セット数を 変更しての購入はできません)	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Augure Data Data Data Data Data Data Data Dat
①「コンビニ払いでの チャージ」をタップ	② 当選セット数が入力され ていることを確認	③漢字とカナで氏名を入力 し、「OK」をタップ	④「OK」をタップ

コンビニ払い(ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、 セイコーマート、デイリーヤマザキ)



払う をタップ



⑥支払いを希望する

コンビニを選択



選択したコンビニ) にてお

支払いください





18

コンビニ払い (セブンイレブン)

← 第4弾プレミアム付電子商品	← コンビニ払い(セブンイレブン)での… 全店共通券 中小店専用券	チャージされる残高 12,000円 (全店共通券:9,000円 (中小店専用券:3,000円)	チャージ確認 以下の内容で購入を受付します
お支払方法を選択してください	購入内容をご確認ください	チャージ方法 入力例	全店共通券 中小店専用券
クレジット払いでのチャージ	セット 12,000円チャージされます この決済方法では一括で1セットのみ購入可能です	コンビニ払い(セブンイレブンでのチャージ) 氏名*	■入金額 10,000円(税込) 購入セット数 1セット
コンピニ払いでのチャージ	購入セット数 1セット お支払い金額 10,000円 (全店共通券:7,000円 中小店専用券:3,000円)	P田テスト プロフィールで既に BB (カナ)・ 設定済みの場合は 自動で入力されます	お支払い金額 10,000円 (全店共通券:7,000円 中小店専用券:3,000円 チャージされる残高 12,000円 (全店共通券:9,000円 たりた専男(*:0.00円
コンピニ払い (セプンイレプン) でのチャージ >	(全店共通券:9,000円 (中小店専用券:3,000円)	ドダデスト 電話番号	(中小店等用券・3,000円)) 特定商取引法に基づく表記 🔒
	** 当選セット数をご確認ください* ・ 当選セット数を必ずご確認いただき、 ご購入をお願いします(当選セット数を 変更しての購入はできません)	07011112222 チャージ受付一覧を確認する OK キャンセル	B内市県下 CR450-C1は国営院院営会者 大田市 大田市 オンガロな助 マンジンクション BC Alter A
①「コンビニ払い(セブン イレブン)でのチャージ」 をタップ	② 当選セット数が入力され ていることを確認	③漢字とカナで氏名を入力 し、「OK」をタップ	④「OK」をタップ

コンビニ払い (セブンイレブン)



⑤チャージ受付一覧の「支

払う」をタップ





のマークをタップ

→次ページに続きます

20

コンビニ払い (セブンイレブン)



⑧「払込票を表示」をタップしてバーコードを提示し、
 セブンイレブンにてお支払いください
 ※バーコードがスキャンできない場合は13桁の番号でも支払いが可能です





お支払い方法選択時のよくあるケース(支払い完了前)

※いずれの場合も、支払い完了後の変更はできません。

- 1.「コンビニ払い」を登録後、<u>コンビニで支払いをする前に</u>、「コンビニ払い(セブンイ レブン)」に変更する場合
 - ⇒該当のチャージ受付をキャンセルし、 改めて「コンビニ払い(セブンイレブン)」で購入手続きを進めてください。
- 2.「コンビニ払い」を登録後、<u>コンビニで支払いをする前に</u>、「クレジットカード払い」 に変更する場合
 - ⇒該当のチャージ受付をキャンセルし、 改めて「クレジットカード払い」で購入手続きを進めてください。

* 【チャージ受付のキャンセル方法】については、次ページをご確認ください。

お支払い方法選択時のよくあるケース (支払い完了前)

【チャージ受付のキャンセル方法】







商品券の購入はこちら」を

タップ





①「全店共通券」をタップ

お支払い方法選択時のよくあるケース(支払い完了前)

【チャージ受付のキャンセル方法】



※キャンセル完了後、改めて お支払い方法を選択し、購入 手続きを進めてください。