



利用者向けマニュアル

利用方法

店舗での決済・加盟店検索など

# 目次

ログインについて	2
うまく接続できないとき	3
戸田市プレミアム付電子商品券でご利用できないもの	4
店舗での利用方法【全店共通券・中小店専用券】	5, 6
店舗での利用方法【全店共通券・中小店専用券】 （バーコード読み取りで決済できない場合の臨時の決済方法）	7~9
利用履歴の確認方法【全店共通券・中小店専用券】	10
取扱加盟店の調べ方（ホームページから検索する）	11
取扱加盟店の調べ方（アプリから検索する）	12
（アプリから検索する：地図から探す）	13, 14
（アプリから検索する：一覧から探す）	15, 16
（アプリから検索する：店舗情報を確認する）	17
取扱加盟店からのお知らせ・クーポン	18, 19
重要なお知らせ、トップニュース、事務局からのお知らせ	20
TODA PAYポイント	21
店舗での利用方法【TODA PAYポイント】	22, 23

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です



# ログインについて

- ログアウトされてしまった場合は、**ご自身で登録されたメールアドレスとパスワードを入力**してログインをお願いします。
- パスワードを忘れた場合や入力時のよくあるエラーについては、利用者向けマニュアル「**アプリダウンロード～会員登録**」をご確認ください。



# うまく接続できないとき

\* 「うまく通信できていないかな？」と思ったときは、以下の方法をお試しください

- ①Wi-Fiを切断し、モバイルデータ通信に切り替える  
(4G/5G回線に切り替える)
- ②アプリを一度完全に閉じ(タスクキル)、再度立ち上げる  
(TODA PAYアプリだけでなく、他に起動中のアプリも閉じると効果的です)
- ③スマートフォンの本体を再起動する  
(電源を一度オフにし、再度オンにしてから操作をやり直す)

\* 「インターネットに接続できません」と表示されたときは、以下の方法をお試しください

ご使用機種の設定により、アプリが起動できない状態になっていることがあります。

【iPhoneの場合：一例】

「設定」→「モバイル通信」→「モバイルデータ通信がONになっていることを確認」  
→「TODA PAYアプリ」の「モバイルデータ通信をONにする」

【Androidの場合：一例】

モバイルデータ通信をONにしてください

「設定」→「モバイルネットワーク」  
→「モバイルデータ」をタップすることによりON/OFFが変更されます

# 利用できない商品、サービス

- (1) 医療保険や介護保険などの一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）
- (2) 出資や債務、公共料金等の支払い（税金・振込手数料・電気・ガス・水道料金など）
- (3) 金、プラチナ、銀、有価証券、商品券（ビール券・図書券・店舗が独自で発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの
- (4) 現金との換金、金融機関への預け入れ
- (5) たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこ
- (6) 事業活動に伴って使用する原材料、機器類および仕入商品等の購入、事業用資産のリフォーム等
- (7) 土地・家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）等の不動産に係る支払い
- (8) 風俗営業等の規制および業務の適正化に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
- (9) 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- (10) 当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）第2条に規定する当せん金付証票（宝くじ）およびスポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）第2条に規定するスポーツ振興投票券
- (11) その他、前各号に類するもの、または、社会通念上、商品券およびポイントの使用対象として市および商工会が適当と認めないもの、各取扱加盟店が指定するもの



# 店舗での利用方法【全店共通券・中小店専用券】

## ◆ 重要 ◆



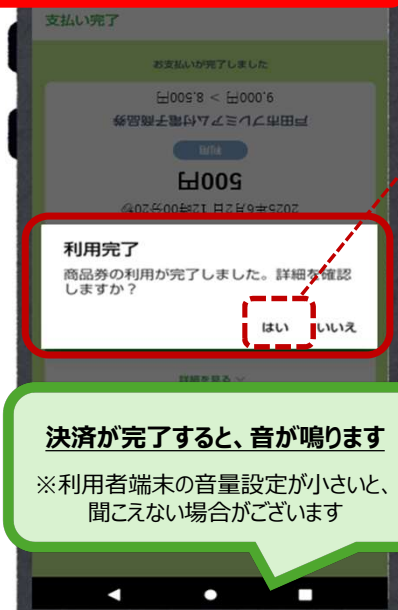
お店の方が見やすいよう画面が逆さになります

※必ずお店の方に店舗名、金額、「利用完了」画面を確認してもらってください

6. 必ずお店の方に画面を見せ、店舗名、金額を確認してもらう

※画面は自動で反転します

7. 確認後、「支払う」をタップ



決済が完了すると、音が鳴ります

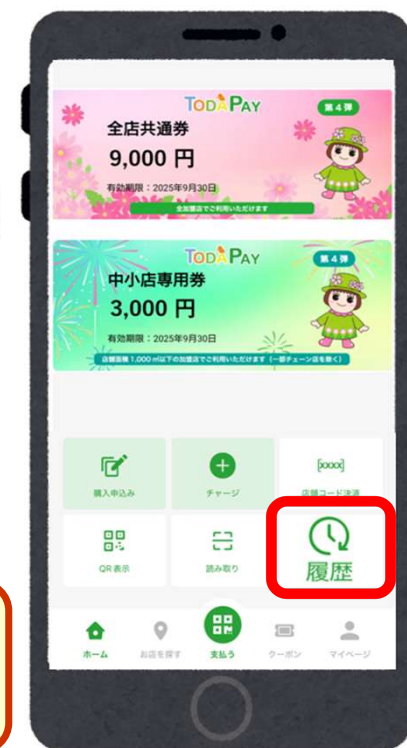
※利用者端末の音量設定が小さいと、聞こえない場合がございます

8. 「利用完了」の画面をお店の方に確認してもらって、決済完了です

明細を確認する場合は「はい」を選択してください

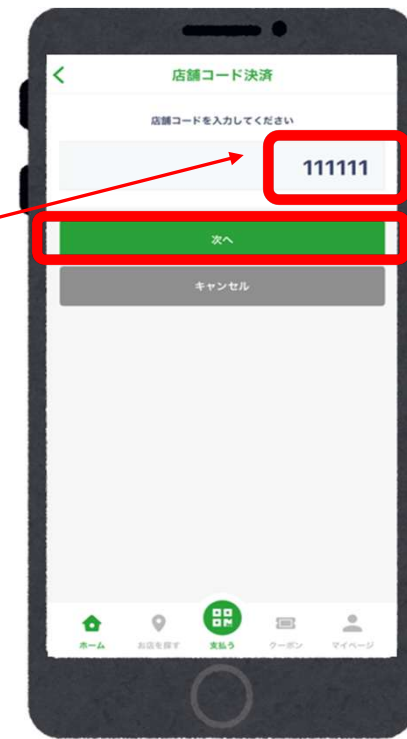


「はい」を選択すると取引履歴詳細が確認できます



「履歴」から利用した店舗と金額を確認できます  
→利用履歴の確認方法は10ページへ

# 店舗コード決済：バーコード読み取りで決済できない場合の臨時の決済方法



1. 「全店共通券」  
画像をタップ

2. 右下の「店舗コード  
決済」をタップ

3. 「店舗コード決  
済」画面になります

4. 店舗に設置してあるTODA PAYの二次元バー  
コードに記載されている【数字6桁】を入力し、  
「次へ」をタップ

# 店舗コード決済：バーコード読み取りで決済できない場合の臨時の決済方法



「全店共通券」のみ利用可能な店舗で決済する場合、券種選択画面は表示されません

⑥の金額入力画面が表示されます

こちらを押すと、数字を入力する画面に替わりますので、**手入力**してください

→次ページに続きます

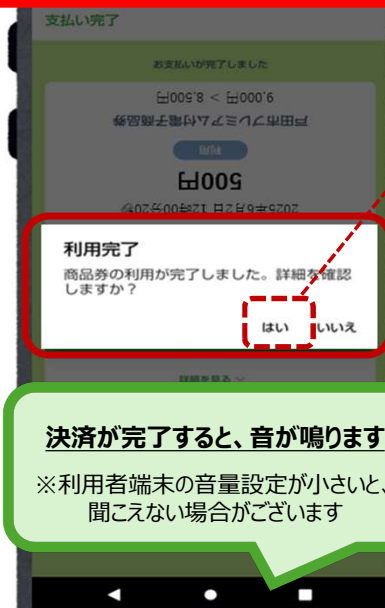
5. 店舗名を確認

6. 「全店共通券」  
「中小店専用券」  
どちらかを選択

7. 金額を入力し  
「次へ」をタップ

# 店舗コード決済：バーコード読み取りで決済できない場合の臨時の決済方法

◆ 重要 ◆

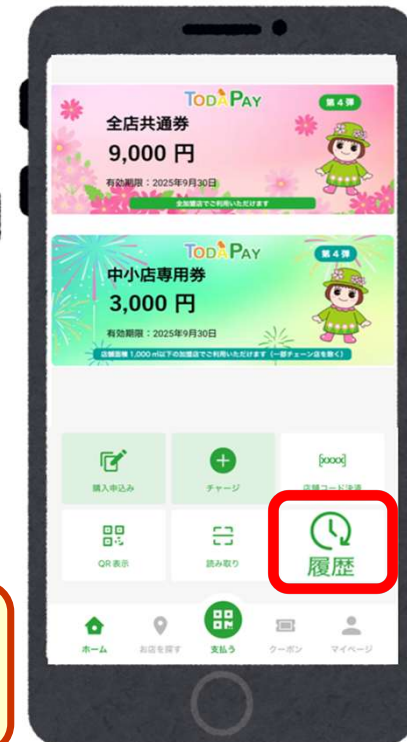


決済が完了すると、音が鳴ります

※利用者端末の音量設定が小さいと、聞こえない場合がございます



「はい」を選択すると取引履歴詳細が確認できます



「履歴」から利用した店舗と金額を確認できます  
→利用履歴の確認方法は10ページへ

お店の方が見やすいよう画面が逆さになります

※必ずお店の方に店舗名、金額、「利用完了」画面を確認してもらってください

8. 必ずお店の方に画面を見せ、店舗名、金額を確認してもらう

※画面は自動で反転します

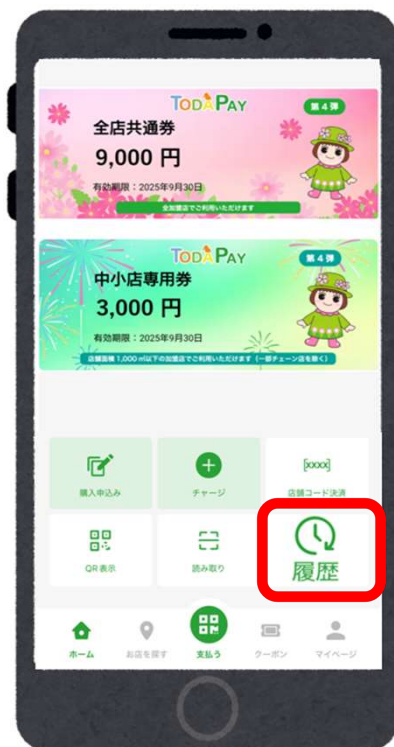
9. 確認後、「支払う」をタップ

10. 「利用完了」の画面をお店の方に確認してもらって、決済完了です

明細を確認する場合は「はい」を選択してください

# 利用履歴の確認方法【全店共通券・中小店専用券】

「履歴」から決済履歴  
(利用した店舗、金額等)  
を確認できます



利用した店舗

利用した金額

利用した日時

1. 「全店共通券」  
画像をタップ

2. 右下「履歴」をタッ  
プ

# 取扱加盟店の調べ方（ホームページから検索する）

TODA PAYホームページ  
取扱加盟店検索

<https://toda-pay.com/shoplist/>

条件を選択して検索できます

- お店の名前で探す
- ジャンルから探す
- エリアから探す
- 商品券の種類から探す



1. トップニュースお知らせの「すべて見る」をタップ



2. 一覧の中から「★取扱加盟店の調べ方★」をタップ



3. リンク先（本文一番下のグレーの文字）をタップ



4. TODA PAYホームページに遷移します

# 取扱加盟店の調べ方（アプリから検索する）

1. 「お店を探す」を  
タップ



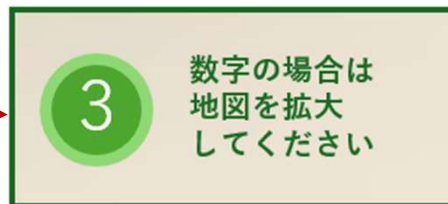
2.  
※地図から探す場合は  
「地図」をタップ  
→詳しくは13ページへ  
  
※一覧から探す場合は  
「一覧」をタップ  
→詳しくは15ページへ



# 取扱加盟店の調べ方（アプリから検索する：地図から探す）



1. 「この付近を検索する」をタップ



※該当する店舗がない場合は「この付近には見つかりませんでした」と表示されます

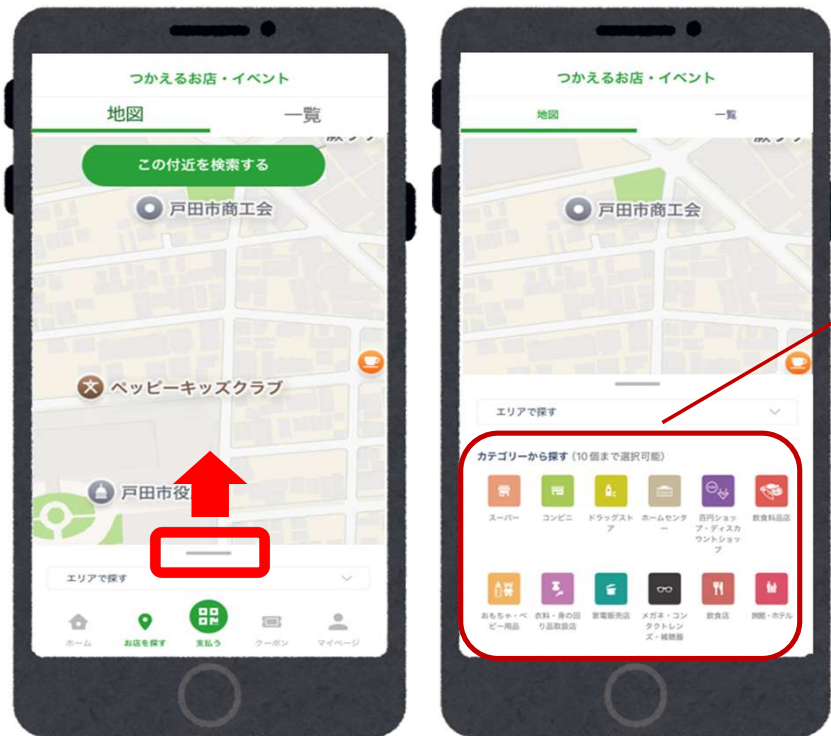


お店の名前を消す（元に戻す）には、再度TODA PAYマークをタップ

2. TODA PAY をタップ

お店の名前を確認できます  
さらに、お店の名前をタップすると店舗情報が確認できます（詳しくは17ページへ）

# 取扱加盟店の調べ方 (アプリから検索する：地図から探す)



検索条件の絞り込みができます  
 ・エリアで探す \*「現在地周辺」選択時は端末の位置情報をONにする必要があります

・カテゴリー(業種)から探す  
 ・利用可能場所(商品券の種類)から探す

条件を選択してタップ  
 再度 [検索] をタップ

検索結果が  
 出ます



例)  
 カテゴリー：  
 飲食店

利用可能場所：  
 中小店専用券



※現在利用  
 できません

# 取扱加盟店の調べ方（アプリから検索する：一覧から探す）

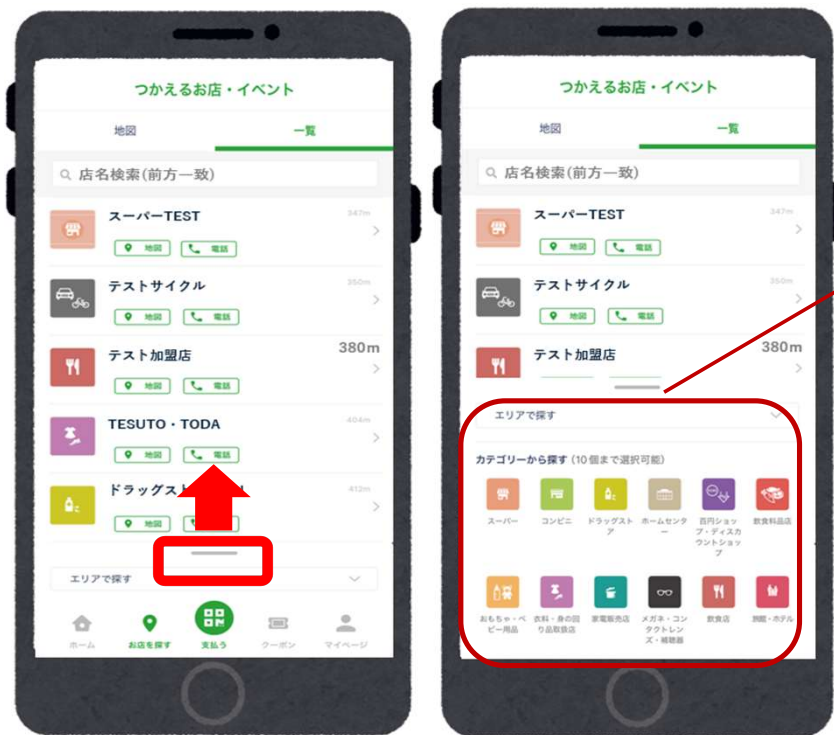


店舗名の検索が可能です  
★お店の名前の「前方一致」で検索できます  
(例：「テスト加盟店」の場合「テスト」)で検索

近いお店から表示されます  
★利用者の現在地から距離が近い順でお店が表示されます  
\*端末の位置情報をONにする必要があります

お店の名前をタップすると店舗情報が確認できます (詳しくは17ページへ)

# 取扱加盟店の調べ方 (アプリから検索する：一覧から探す)



検索条件の絞り込みができます

- エリアで探す
- カテゴリー(業種)から探す
- 利用可能場所(商品券の種類)から探す

条件を選択してタップ  
再度 [検索] をタップ

検索結果が  
出ます



例)  
エリア：中央

カテゴリー：  
飲食店

利用可能場所：  
中小店専用券



# 取扱加盟店の調べ方（アプリから検索する：店舗情報を確認する）



お店の名前をタップすると  
店舗情報が確認できます



店舗情報

利用可能な  
商品券の種類

# 取扱加盟店からのお知らせ・クーポン

「取扱加盟店からのお知らせ」  
を確認できます



1. トップニュースお知らせの「すべて見る」をタップ



2. 「加盟店からのお知らせ」をタップ

# 取扱加盟店からのお知らせ・クーポン

「取扱加盟店からの  
クーポン」  
を確認できます



「利用する」をタップした後は  
キャンセルできません。  
必ず、店舗名、利用条件を  
ご確認の上、ご利用ください。



1. クーポンの「すべて見る」または画面下部の「クーポン」をタップ

2. 気になるクーポンをタップし、詳細を確認する

3. 利用する店舗名、クーポンの利用条件を確認して「利用する」をタップ

4. **お会計前**にお店の方へこの画面をお見せください

# 重要なお知らせ、トップニュース、事務局からのお知らせ



## 「重要なお知らせ」の確認方法

- 「重要なお知らせ」の「すべて見る」をタップ

## 「トップニュース」「事務局からのお知らせ」の確認方法

- 「トップニュース」の「すべて見る」をタップ  
→ 「トップニュース」が表示されます
- 「行政/事務局からのお知らせ」をタップ  
→ 「事務局からのお知らせ」が表示されます

# TODA PAYポイント



\*TODA PAYホームページ  
「利用者向けよくある質問」はこちら↓  
<https://toda-pay.com/faq/#faq07>

## ◇TODA PAYポイントとは？

行政等の取り組みにご参加ご協力いただいた際に、そのお礼としてお渡しするポイントです。TODA PAY加盟店において、1ポイント=1円でご利用いただくことができます。地域課題を解決するためのツールとして、今年度もポイント付与事業を進めていく予定です。

## ■TODA PAYポイントは、どこで（どのように）取得できますか？

TODA PAYアプリ、本ホームページの「お知らせ」等でお知らせいたします。

## ■利用方法（1ポイント=1円として利用できます）

- ① TODA PAYアプリ ホーム画面「全店共通券」を左右にスライドし、「TODA PAYポイント」を表示させる
- ② 「TODA PAYポイント」が表示されている状態で「支払う」をタップし、店舗に設置してあるTODA PAYの二次元バーコードを読み込む
- ③ 利用するポイントを入力 ※以降の操作はTODA PAY商品券の操作と同様

## ■利用可能店舗

TODA PAY商品券「全店共通券」と同様、すべてのTODA PAY取扱加盟店で利用できます。

## ■利用期間

令和9年1月31日(日)までです。

利用期間を過ぎたポイントは、無効となり利用できなくなります。必ず利用期間内にご利用ください。

# 店舗での利用方法【TODA PAYポイント】



1. 「全店共通券」画像を左右にスライドし、「TODA PAYポイント」を表示させる



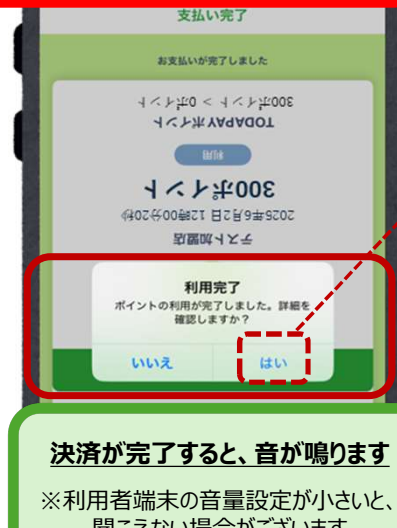
2. 「TODA PAYポイント」が表示されている状態で「支払う」をタップし（アプリ内のカメラが起動します）、店舗に設置してあるTODA PAYの二次元バーコードを読み取る



3. 利用するポイントを入力し「次へ」をタップ  
※以降の操作は、商品券の操作と同じです

# 店舗での利用方法【TODA PAYポイント】

◆ 重要 ◆



お店の方が見やすいよう画面が逆さになります

※必ずお店の方に店舗名、ポイント、「利用完了」画面を確認してもらってください

「はい」を選択すると取引履歴詳細が確認できます

4. 必ずお店の方に画面を見せ、店舗名、ポイントを確認してもらおう  
※画面は自動で反転します

5. 確認後、「支払う」をタップ

6. 「利用完了」の画面をお店の方に確認してもらって、決済完了です  
明細を確認する場合は「はい」を選択してください

◆履歴の確認方法◆  
「TODA PAYポイント」が表示されている状態で、「履歴」をタップ